



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de este sitio web se rige por los «Términos y Condiciones» descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Perú. En consecuencia, todas las visitas a este sitio y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esta legislación.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA., la cual se denominará en adelante también en forma indistinta como «la empresa».

Es requisito para comprar en la Tienda Virtual de CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. La aceptación de los Términos y Condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en la Tienda Virtual de CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. Declara y reconoce, por el hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación.

CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. Se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada compra.

A continuación detallamos los Términos y Condiciones:

1. **Derechos del Usuario de este sitio**

El usuario gozará de todos los derechos vigentes en el territorio de Perú, en particular los establecidos en el Código Civil y la norma aplicable de

Protección al Consumidor, así como los que además se le otorguen adicionalmente en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, cancelación y/u otros de sus datos personales conforme a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

2. Medios de Pago (nacional e internacional)

Los productos y servicios ofrecidos en la Tienda Virtual, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo podrán ser pagados bajo 3 modalidades.

- Pagos en línea: pagarse utilizando tarjetas de crédito y/o débito. Las tarjetas que este sitio permite son las siguientes: Tarjetas de Crédito y/o Débito VISA, MasterCard, Diners, American Express. En el pago en línea se recibe la confirmación automática a través del sistema de la pasarela de pagos encargada.

Solamente se hará entrega de los pedidos que hayan sido debidamente pagados y confirmados con un correo que le llegará al email que especificó en su formulario de compra. Este correo de confirmación llegará automáticamente si realizó el pago con tarjeta.

Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que CONSORCIO ORION no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario.

- Pagos por depósito en la cuenta bancaria indicada por CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. Es necesario se indique esta opción y la modalidad de pago en la página web. No se podrán combinar medios de pago. El pago por depósito en la cuenta bancaria deberá efectuarse necesariamente en moneda nacional. Se podrá pagar única y solamente la totalidad de la orden de compra incluyendo el valor del flete. Todos los productos que aparecen en la web, no aplican necesariamente para Pago por depósito en la cuenta bancaria, verifique la disponibilidad de este medio durante el proceso de compra de sus productos. No se podrá realizar un pago menor al monto total de la Orden de Compra.

Cuando el cliente elige como forma de pago la tarjeta de crédito Visa, emitida fuera del Perú por un banco afiliado al servicio Verified by Visa, deberá revisar las condiciones en el apartado Verified by Visa. Si el cliente

elige como forma de pago la tarjeta de crédito MasterCard emitida fuera del Perú por un banco afiliado a Secure Code, deberá revisar las condiciones en el apartado Secure Code.

- Pagos contraentrega al momento del delivery el cual puede ser en efectivo o via tarjeta de crédito.

3. Despacho de los Productos

Los productos adquiridos a través de www.orion.com.pe se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio.

La información del lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del usuario. En cualquiera de los casos, las zonas de cobertura y horarios de atención serán evaluados en función a la facilidad y seguridad.

Los pedidos serán atendidos mediante rangos horarios definidos y de acuerdo con la disponibilidad de los mismos. Los rangos establecidos son:

En Cusco Ciudad: (podrá haber restricciones para algunas zonas)

Para los pedidos realizados hasta las 18:00 hrs. Del día anterior:

Serán entregados en un lapso no mayor a 48 horas en el horario de 9 am a 6 pm.

Según disponibilidad del producto.

Es requisito para la entrega, que el destinatario revise la mercadería antes de firmar la hoja de despacho dando su conformidad.

Durante campañas específicas como Navidad y debido al incremento de pedidos que pudieran presentarse, Supertani.pe realizará las entregas del 18 al 31 de diciembre sin turno específico. Los días 25 de diciembre y 01 de enero no contaremos con servicio de despacho.

Importante:

No se realizan despachos domingos ni feriados.

Si el cliente no se encuentra en el punto de entrega y no pudo recibir el producto, la reprogramación del horario de entrega se hará dentro de las siguientes 24 horas. El costo por reprogramación de despacho sin previo aviso será asumido por el cliente.

Tiempo máximo de espera

Cuando el pedido es entregado a través de la modalidad de despacho a domicilio, una vez notificado el cliente de la llegada del pedido al punto de entrega indicado por el mismo, **CONSORCIO ORION** esperará un máximo de diez (10) minutos en el punto, transcurrido este tiempo el transportista se retirará, debiendo el cliente coordinar la reprogramación de la entrega del pedido dentro de las próximas 24 horas.

En caso el cliente no se encuentre por segunda vez consecutiva, se procederá a anular la orden de compra y los datos del cliente serán ingresado como «cliente no presente».

Importante: Todas las devoluciones de dinero se harán a través del mismo medio de pago que el cliente utilizó para la compra, según las condiciones del banco emisor de la tarjeta. El cliente declara que ha sido expresamente informado de los alcances de esta condición, aceptándola sin restricción alguna y bajo su entera responsabilidad.

*Nota importante para entregas en edificios: El despachador podrá hacer entregas de pedidos hasta el 4to piso en edificios donde no haya ascensor. Si el cliente vive en el 5to piso o más arriba, este deberá recibir el pedido en la recepción del edificio (1er piso).

Recojo en almacén

En esta modalidad de despacho el horario de recojo será:

– XXXXXXXXXXXX

En la siguiente dirección: ***** - Cusco-Cusco

4. Garantía, cambios, devoluciones y anulaciones

CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA aceptará todo cambio debidamente justificado dentro de las 24 horas de haber recibido el pedido. Para tal efecto es necesaria la presentación de la boleta o factura de la compra para poder proceder con el cambio. Asimismo, el cliente podrá rechazar la entrega de cualquier producto al momento de la entrega debido a su deterioro por el transporte. Por otro lado cuando el pago se realice online, la devolución del dinero será únicamente a través del mismo medio de pago que el cliente utilizó para la compra. En este caso CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA entregará al cliente una nota de crédito que valide el acto de devolución. Para tal efecto, el cliente recibirá en su correo electrónico la nota de crédito y el monto se le devolverá a través del mismo medio de pago según las condiciones del banco emisor de la tarjeta del cliente.

5. Devolución de dinero

Las devoluciones de cualquier pago siempre se realizarán a través del mismo medio de pago en el que fue contratado el servicio y en el número de cuotas inicialmente solicitadas, según corresponda. El plazo de devolución de dinero para compras efectuadas online con tarjeta de crédito y/o débito, dependerá de las políticas del banco emisor de la tarjeta del cliente.

6. Redondeo

Según lo estipulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCR) las denominaciones monetarias podrán ser redondeadas para los siguientes casos:

Para transacciones en la modalidad de contra entrega en efectivo:

1. a) desde S/. 0,01 hasta S/. 0,04 serán redondeadas a S/. 0,00
2. b) desde S/. 0,06 hasta S/. 0,09 serán redondeadas a S/. 0,05

Para transacciones en la modalidad de pago online o contra entrega en débito o crédito: Se mantendrán sin redondeo.

7. Otros sitios web

CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. no se hace responsable por la información que se obtenga desde otros sitios Web, a los que se acceda desde nuestra página mediante link, banner, enlaces por hipertextos o cualquier otra forma. La presencia de

enlaces hacia otros sitios desde el nuestro, no debe considerarse tampoco como una recomendación o un respaldo que CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA entrega a esos sitios.

8. Propiedad intelectual

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. o pertenecen al propietario registrado de tales marcas, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

9. Delimitación de responsabilidad

CONSORCIO ORION CUSCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización del servicio ofrecido por el sitio.